



ENTEĞRE POLİTİKALAR

**İlgili Şirket: Doğuş Perakende Satış
Giyim ve Aksesuar Tic. A.Ş
Politika No: DPG.EYS.POL01
Yayın Tarihi: 12.08.2024
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi: 00**

Doğuş Perakende Satış Giyim ve Aksesuar Tic. A.Ş ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında;

- Tabii olduğu yasal mevzuatlar ve düzenleyici gereksinimlere uygun olarak iş faaliyetlerini yürütmeyi,
- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na tam uyum sağlamayı,
- Müşteri bilgileri ve diğer hassas verilere yalnızca yetkili çalışanların erişebilmesini sağlamayı ve bu erişimlerin güvenliğini koruma altına almayı,
- Bilgi güvenliği ihlallerinin en aza indirilmesi için önlemler alınmasını ve olası ihlallerde bilgi varlıklarının uğrayacağı etkiyi en az düzeyde tutacak aksiyonların uygulanmasını,
- Yönetim sistemleri riskleri ve fırsatları etkin şekilde yönetmeyi,
- Temel iş faaliyetlerinin sürekliliğinin sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Acil durum planlarını oluşturarak acil durumlara karşı en kısa sürede ve en etkin şekilde müdahale edebilecek bir organizasyon oluşturmayı ve etkinliğini sağlamayı,
- Çalışanların yönetim sistemleri konusunda yetkinliklerini artırmak için gerekli eğitimleri vermeyi,
- Müşterilerden gelen talep, şikâyet ve önerileri özenli ve dikkatli bir şekilde takip etmeyi,
- Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutarak; gelen geri bildirimlerin ele alınması, incelenmesi, değerlendirilmesi ve analizinin yapılarak iş süreçlerinde gerekli iyileştirmelerin yapılmasını,
- Yönetim sistemleri etkinliğini sürekli gözden geçirmeyi, riskleri minimize etmeyi ve sürekli iyileştirme sağlamak için gerekli tüm kaynakları sağlamayı

Taahhüt eder.

Yönetim Kurulu Başkanı/Genel Müdür

HAZIRLAYAN	ENTEGRE POLİTİKALAR	SAYFA
EYS EKİBİ		2 / 2