



ENTEĞRE POLİTİKALAR

İlgili Şirket: Doğuş Perakende

Politika No: DPG.EYS.POL.01

Yayın Tarihi: 12.08.2024

Revizyon No: 01

Revizyon Tarihi: 24.11.2025

Doğuş Perakende Satış Giyim ve Aksesuar Tic. A.Ş ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında;

- Tabii olduğu yasal mevzuatlar ve düzenleyici gereksinimlere uygun olarak iş faaliyetlerini yürütmeyi,
- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na tam uyum sağlamayı,
- Müşteri bilgileri ve diğer hassas verilere yalnızca yetkili çalışanların erişebilmesini sağlamayı ve bu erişimlerin güvenliğini koruma altına almayı,
- Bilgi güvenliği ihlallerinin en aza indirilmesi için önlemler alınmasını ve olası ihlallerde bilgi varlıklarının uğrayacağı etkiyi en az düzeyde tutacak aksiyonların uygulanmasını,
- Yönetim sistemleri riskleri ve fırsatları etkin şekilde yönetmeyi,
- Temel iş faaliyetlerinin sürekliliğinin sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Acil durum planlarını oluşturarak acil durumlara karşı en kısa sürede ve en etkin şekilde müdahale edebilecek bir organizasyon oluşturmayı ve etkinliğini sağlamayı,
- Çalışanların yönetim sistemleri konusunda yetkinliklerini artırmak için gerekli eğitimleri vermeyi,
- Müşterilerden gelen talep, şikâyet ve önerileri özenli ve dikkatli bir şekilde takip etmeyi,
- Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutarak; gelen geri bildirimlerin ele alınması, incelenmesi, değerlendirilmesi ve analizinin yapılarak iş süreçlerinde gerekli iyileştirmelerin yapılmasını,
- Yönetim sistemleri etkinliğini sürekli gözden geçirmeyi, riskleri minimize etmeyi ve sürekli iyileştirme sağlamak için gerekli tüm kaynakları sağlamayı
- Enerji ve kaynak kullanımının verimli olmasını, çevresel etkilerin azaltılmasını ve iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlayacak uygulamaların kalite ve bilgi güvenliği yönetim sistemleri ile uyumlu şekilde hayata geçirilmesini,
- Enerji verimli teknolojiler kullanılarak ve dijital süreçler optimize edilerek çevresel etkiyi en aza indirmeyi,

Taahhüt eder.

Yönetim Kurulu Başkanı/Genel Müdür

DOKÜMAN ADI	ENTEGRE POLİTİKALAR	
Hazırlayan	Onaylayan	Sayfa
EYS Ekibi	Yönetim Kurulu Başkanı/Genel Müdür	2 / 2
Bu dokümanda HASSAS bilgi bulunmamaktadır. / This document does not contain SENSITIVE information.		